

ДОГОВОР РЕСУРСОСНАБЖЕНИЯ

№ ТПС _____

г. Чернушка

«___» _____ 202__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Теплосервис», именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», в лице директора Корекова Михаила Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

дата рождения _____, паспорт серия _____ № _____

выдан _____,

(кем, когда)

ИНН (СНИЛС) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу по поставке коммунального ресурса

(коммунальный ресурс: тепловая энергия на отопление, или тепловая энергия на отопление и горячая вода, или тепловая энергия на отопление и нагрев воды на горячее водоснабжение)

в том числе потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать его в сроки и в порядке, определенных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2 Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) «___» _____ 20__ года.

1.3 Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат ___ (далее – жилое помещение). Количество постоянно проживающих ___ человека, количество собственников ___.

1.4 Поставка коммунального ресурса Потребителю осуществляется во внутридомовые инженерные системы многоквартирного жилого дома.

1.5 Начало и окончание отопительного периода устанавливается органами местного самоуправления.

1.6 В случае отсутствия горячего водоснабжения в многоквартирном жилом доме, условия настоящего договора в части горячего водоснабжения на жилое помещение Потребителя не распространяются.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 **Ресурсоснабжающая организация обязуется**

2.1.1 Осуществлять предоставление коммунальной услуги Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора:

- на отопление жилого помещения – в отопительный период;
- на обеспечение нужд ГВС – круглогодично;
- на содержание общего имущества в многоквартирном доме – круглогодично.

Допускаются перерывы в теплоснабжении согласно нормативным документам.

2.1.2 Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354. (далее Правила предоставления коммунальных услуг).

2.1.3 Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг

ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

2.1.4 Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в разделе 4.

2.1.5 Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации

2.1.6 В рамках настоящего договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2.2 Ресурсоснабжающая организация имеет право

2.2.1 Осуществлять контроль за техническим состоянием систем теплоснабжения, наличием утечек в системах теплоснабжения Потребителя.

Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему жилого дома, а также Ресурсоснабжающей организации. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

2.2.2 Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.3 Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации

2.2.4 Осуществлять иные права, предусмотренные, предусмотренные настоящим договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Потребитель обязан

2.3.1 Своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки, установленные в разделе 4 настоящего договора.

2.3.2 За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами.

2.3.3 При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых) приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

2.3.4 В целях учета предоставленной коммунальной услуги использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений.

2.3.5 Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета.

2.3.6 Обеспечить допуск представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра систем отопления, контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний общедомовых и квартирных приборов учета (в случае их наличия).

2.3.7 Своевременно, не позднее 5 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленную тепловую энергию, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета.

При выезде из занимаемого помещения за 5 дней письменно (телеграмма, факс, телекс) сообщить Ресурсоснабжающей организации о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчет за тепловую энергию по день выезда из помещения или прекращения деятельности Потребителя соответственно.

2.3.8 Возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги.

2.3.9 Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4 Потребитель не вправе

2.4.1 Производить отключения систем теплоснабжения и теплоснабжения без согласования с Ресурсоснабжающей организацией кроме аварийных ситуаций.

2.4.2 Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией.

2.4.3 Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

2.4.4 Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

2.4.5 Самовольно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.4.6 Производить слив воды из системы отопления.

2.5 Потребитель имеет право

2.5.1 Получать коммунальную услугу в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.5.2 Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.5.3 Требовать участия уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

2.5.4 Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3 УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, КОНТРОЛЬ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1 Учет объема коммунальных услуг производится по приборам, прошедшим государственные поверки, принятым в качестве коммерческих и установленным на границах разграничения зон ответственности сторон.

3.2 В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3 При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4 Ресурсоснабжающая организация вправе, по мере необходимости производить проверку потребления Потребителем количества тепловой энергии с составлением акта.

4 ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

4.1 Оплата за предоставленные коммунальные услуги осуществляется по тарифу, установленному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, действующему на момент поставки.

4.2 Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.3 Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц.

4.4 Оплата за фактически предоставленную коммунальную услугу производится до 25 числа месяца, следующего за расчетным на основании выставленного счета-извещения.

4.5 Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг осуществляется следующим способом:

- курьером по почтовому адресу _____;
- через личный кабинет потребителя на официальном сайте государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) ежемесячно, не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным.

4.6 Обязательство по оплате коммунальной услуги считается исполненным в день поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

5 ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

5.1 Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.2 Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.3 При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

5.4 Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в размере и порядке, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в соответствии с частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

6.3 Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома.

6.4 Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

- в период действия настоящего договора произошли изменения в действующем законодательстве, делающие невозможным их выполнение;
- если невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

6.5 Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности и не возмещает Потребителю убытки, если они возникли в результате:

а) стихийных бедствий:

- пожаров;
- наводнения;

- других стихийных бедствий, не характерных для данной местности и произошедших по не зависящим от нее причинам;

б) стихийных явлений, вины сторонних лиц, предприятий, организаций, вины потребителей, вызвавших снижение параметров качества отпускаемой тепловой энергии.

6.6 За разбор теплоносителя из системы теплоснабжения Потребитель уплачивает Ресурсоснабжающей организации штраф за фактический ущерб. Основанием для предъявления штрафа является двусторонний акт, подтверждающий факт разбора теплоносителя. Отказ Потребителя от подписания акта не освобождает его от уплаты штрафа, при этом акт вступает в силу в одностороннем порядке с отметкой «от подписи отказался».

6.7 Ресурсоснабжающая организация не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленных для него режимов теплоснабжения, а также если нарушения в подаче и режиме теплоснабжения возникли в общедомовой системе теплоснабжения, находящейся в составе общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2 Настоящий договор может быть изменён и досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3 Все изменения и дополнения к настоящему договору могут быть оформлены дополнительным соглашением, подписанным обеими Сторонами.

8 СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

8.1 Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2 При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему договору они разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении соглашения Сторон, спор передается на рассмотрение в суд по подсудности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться контрагенту заказным письмом с уведомлением или вручаться лично под расписку. Срок рассмотрения претензии – не более 10 календарных дней.

9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

9.2 Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

9.3 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и хранится у каждой из сторон.

10 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

ООО «Теплосервис»

Юридический и почтовый адрес: ул. Ленина, 60, г. Чернушка, Пермский край, 617831

ОГРН 1025902544964, ИНН/КПП 5957008140 / 595701001

р/сч 40702810500000003785 в ПАО АКБ «Урал ФД»

к/сч 30101810800000000790, БИК 045773790

ОКПО 56802496, ОКВЭД2 35.30.14, 35.30.3, 35.30.5

Тел./факс (34 261) 3 – 01 – 52, 3 – 03 – 12 – бухгалтерия

E-mail: ts@ts.pnsh.ru, teplo-chem@yandex.ru, www.pnsh.ru

Потребитель

Гр.

Почтовый адрес:

Паспортные данные: серия _____ № _____

выдан (кем, когда) _____

тел. _____

E-mail: _____

ПОДПИСИ СТОРОН

Директор ООО «Теплосервис»

Гражданин(ка)

_____ М. П. Кореков

м.п.

« ____ » _____ 202__ г.

« ____ » _____ 202__ г.